

## 中国公民核酸检测证明申报常见问题解答

### 一、防疫健康码国际版小程序生成的两种绿色健康码的区别是什么？

答：防疫健康码国际版小程序可生成以下两种健康码：

一是通过 A1 入口申报，可生成带飞机标识的绿色健康码（简称**绿通码**）。根据中国政府 2020 年 4 月 7 日有关公告，自 4 月 8 日起从意大利等 26 国购买机票回国的中国籍乘客，须于登机前第 14 天起通过防疫健康码国际版小程序连续逐日填报个人健康状况。如填报情况符合要求，可在连续填报 14 天后生成绿通码。从 26 国搭乘航班回国人员，凭绿通码登机。

二是通过 B1 入口申请，可生成带“HS”标识的绿色健康码（简称**核酸码**）。根据中国政府 2020 年 7 月 20 公告及相关驻外使领馆通知，从有关国家来华的中、外籍乘客于登机前 5 天内在中国使领馆指定或认可的机构完成核酸检测。中国籍乘客通过防疫健康码国际版小程序上传核酸检测阴性证明，经中国使领馆复核通过后，获得核酸码。从须提供核酸检测阴性证明国家搭乘航班，包括经该国中转回国人员，均须凭核酸码登机。

### 二、健康码国际版小程序有 A、B 两个申报入口，有何不同？我该如何选择申报入口？

答：健康码小程序 A1 入口用于连续 14 天逐日填报个人健康状况；B1 入口用于上传核酸检测阴性证明。请您根据回

国航程以及自身情况，选择合适申报入口。如不确定如何选择，您可通过申报入口页左上方的“申报入口指引”判断。

**特别提醒：**在使用“申报入口指引”时，请完整填写您的回国航航，以便系统协助您进行申报入口选择。由于政策可能随时调整，“申报入口指引”仅对当次查询有效，请您及时关注航程所经国家（包括始发国及中转国）相关中国使领馆公告通知。

### 三、自哪些国家搭乘航班回国须凭核酸码登机？

答：根据中国政府 7 月 20 日公告及有关驻外使领馆通知，目前，自 XXXX 国搭乘航班来华的所有中、外籍乘客，包括经该国中转来华乘客，均须在登机前 5 天内完成新冠病毒核酸检测。中国籍乘客须在登机前接受航空公司对核酸码的查验。

**特别提醒：**上述国家名单可能会发生变动，请在购票或登机前随时通过本“常见问题解答”或其他途径了解名单更新情况。

### 四、我要乘机回国，如何判断应该持绿通码还是核酸码登机？

答：如您从须提供核酸检测阴性证明国家搭乘航班，包括经该国中转回国，须凭核酸码登机。如您从须于登机前第 14 天起连续逐日填报个人健康状况国家回国，您可凭绿通码或核酸码两者之一登机。

如您仍不确定应持绿通码还是核酸码登机，可通过防疫健康码国际版小程序申报入口页左上方的“申报入口指引”

进行判断。

**特别提醒：**在使用“申报入口指引”时，请完整填写您的回国航航，以便系统协助您进行申报入口选择。由于政策可能随时调整，“申报入口指引”仅对当次查询有效，请您及时关注航程所经国家（包括始发国及中转国）中国相关使领馆公告通知。

**五、我在进行 14 天个人健康状况填报时，出现了漏填，导致健康码有效起始时间被重置。现急于回国，能否做核酸检测代替 14 天个人健康状况填报？**

答：可以。请您于乘机前 5 天内在相关中国使领馆指定或认可的机构完成核酸检测，并及时通过防疫健康码国际版小程序 B1 入口，上传检测阴性证明，供相关中国使领馆复核。如复核通过，您即获得核酸码，并可在核酸码有效期内登机。

**六、我在进行 14 天个人健康状况填报时，由于疏忽填错健康状况导致健康码变为红色。现急于回国，可不可以做核酸检测代替 14 天个人健康状况填报？**

答：可以。请您于乘机前 5 天内在相关中国使领馆指定或认可的机构完成核酸检测，并及时通过防疫健康码国际版小程序 B1 入口，上传检测阴性证明，供相关中国使领馆复核。如复核通过，您即获得核酸码，并可在核酸码有效期内登机。

**七、我从须于登机前第 14 天起连续逐日填报个人健康状况国家回国，我已获得核酸码，还需进行 14 天个人健康**

状况填报吗？

答：不需要。您可在核酸码有效期内，凭该码登机。

八、我从须提供核酸检测阴性证明国家回国，已连续 14 天填报个人健康状况，获得了带飞机标识的绿色健康码，可否持该健康码登机？

答：不可以。从须提供核酸检测阴性证明国家来华的航班，航空公司仅凭带“HS”标识的绿色健康码（核酸码）验放乘客。您须于登机前 5 天内，在相关中国使领馆指定或认可的机构完成核酸检测，并通过防疫健康码国际版小程序 B1 入口及时上传检测阴性证明，供相关中国使领馆复核。如复核通过，您即获得核酸码，并可凭该码登机。

九、我进行了新冠病毒血清抗体检测（或其他检测），能否代替核酸检测？

答：根据中国政府有关公告，自相关国家搭乘航班来华乘客须于登机前 5 天内完成新冠病毒核酸检测。因此，包括新冠病毒血清抗体检测在内的其他检测方式，均不能代替核酸检测。您须重新进行核酸检测。

十、我需经多地中转回国，如何判断是否须持核酸码登机？

答：以下两种情形，您需持有核酸码登机：

情形一：如您出发国属于须提供核酸检测阴性证明的国家。

情形二：如您须经他国搭乘航班中转回国，且入境航班从须查验核酸码的国家起飞，您在中转登机前会被查验核酸

码。例如：从 C 国搭乘航班回国乘客须凭核酸检测阴性证明登机，中国公民张某自 A 国经 B 国、再经 C 国中转回国，张某回国的入境航班系从 C 国首都飞南京。张某会在 C 国中转登机时被查验核酸码。

**特别提醒：**如您无法判断乘机回国是否须持有核酸码，请点击本小程序申报入口页左上方的“申报入口指引”，利用指引的行程计算器帮您作出判断。

**十一、我拟乘机回国，所经中转国家来华航班须凭核酸码登机。我在该地中转时，不出机场、不入境，在中转地是否会被查验核酸码？**

答：您在须凭核酸码登机国家中转，登机前会被查验核酸码。除非您搭乘的航班在该国仅作技术经停（TECHNICAL STOP），您才不会被查验核酸码。

**特别提醒：**如无法判断您搭乘的入境航班是否属技术经停，请径向相关航空公司了解确认。

**十二、我从须提供核酸检测阴性证明国家回国，但搭乘的不是商业航班，也须凭核酸码登机吗？**

答：您须凭核酸码登机。根据中国政府有关公告，中国籍乘客搭乘航班从须提供核酸检测阴性证明国家回国，包括搭乘商业航班、临时航班、客改货航班、包机等，均须凭核酸检测阴性证明登机，航空公司负责在登机前查验核酸码。

**十三、我是中国公民，从须提供核酸检测阴性证明国家搭乘航班回国，如何才能获得核酸码？**

答：请您在登机前 5 天内，在相关中国使领馆指定或认

可的检测机构完成核酸检测，并及时通过防疫健康码国际版小程序 B1 入口上传核酸检测阴性证明，供相关中国使领馆复核。如复核通过，您即获得核酸码，并可凭该码登机。

**十四、根据公告要求，我搭乘航班回国需完成核酸检测，该如何选择检测机构？**

答：您所在国家相关中国使领馆通过本馆网站或其他渠道公布使领馆指定或认可的检测机构名单范围，您可在使领馆公布的检测机构名单范围内，选择相关机构进行检测。如您在使领馆指定或认可检测机构之外的其他机构进行检测，检测结果将不被接受。

**十五、我已拿到核酸检测阴性证明，该如何操作才能获得核酸码？**

答：请您在拿到核酸检测阴性证明 24 小时内，通过防疫健康码国际版小程序，申报个人信息并上传核酸检测阴性证明，以便相关中国使领馆进行复核。如复核通过，您将获得核酸码。请您在提交检测证明后及时留意复核结果。

**十六、申报时该怎么确定“核酸证明出具日期”？**

答：您的检测阴性证明上可能有采样、检测和证明出具时间等多个日期。您在申报时，首选证明出具日期；如没有出具日期，则选择证明上显示的最晚一个日期；如证明上只显示一个日期，申报该日期即可。

举例说明：1、张某的检测阴性证明上显示的采样日期为 7 月 1 日、检测日期为 7 月 3 日，证明出具日期为 7 月 3 日，则在申报“核酸证明出具日期”时，选 7 月 3 日。2、

张某的检测阴性证明显示采样日期为7月1日，检测日期为7月2日，此外无其他日期，则在申报“核酸证明出具日期”时，选7月2日。3、张某的检测阴性证明只显示采样日期7月1日，在申报“核酸证明出具日期”时，应填写7月1日。

**十七、如何理解掌握“乘客应在登机前5天内完成核酸检测”的要求？核酸码有效期如何确定？我上传检测阴性证明的日期会不会影响我核酸码的有效期？**

答：举例说明“乘客应在登机前5天内完成核酸检测”的要求：如您计划7月10日乘机，则应持有出具日期为7月5日至7月10日的核酸检测阴性证明。

核酸码有效期以核酸检测阴性证明出具日期为起算点，考虑到时差、中转等因素且核酸码有效期统一显示为北京时间，健康码小程序生成核酸码时，系统会对有效期进行技术性调整。

如您在核酸检测阴性证明出具日期后5天内上传证明，上传日期不会影响您核酸码的有效期。

举例说明：张某在堪培拉（与北京时差为2小时）核酸检测日期为7月1日，检测证明出具日期为7月3日，上传日期为7月5日，符合要求。在进行申报时，“核酸检测阴性证明出具日期”应填7月3日。复核通过后，张某获得的核酸码有效期为当地时间7月9日24时，根据时差换算后显示为北京时间7月9日22时。

**特别提醒：**由于系统复核需要时间，请您在拿到检测阴性证明24小时内尽快上传，以免影响您的行程。

十八、我发现误选了新冠病毒核酸检测结果为阳性，该怎么办？

答：您可登录防疫健康码国际版小程序，重新申报。相关驻外使领馆会根据您最新申报情况进行复核。如复核通过，您将获得核酸码。

十九、我要经其他国家中转回国，申报时怎样确定“入境航班的出发地”？

答：举例说明：1、张某从美国出发经法国中转至韩国，由韩国飞往上海，则张某“入境航班的出发地”应为韩国。2、张某从美国出发经法国中转至香港，由香港飞往西安，则张某“入境航班的出发地”应为香港。

二十、我可通过他人为我申报上传核酸检测证明吗？如可以，如何操作？代为申报人并不和我乘坐同一航班，我该怎么办？

答：原则上，须由本人通过防疫健康码国际版小程序进行健康信息申报。

儿童、老人、残疾、病患等确无法由本人申报的，可由他人代为申报。代申报人须在防疫健康码国际版小程序中通过本人身份证实名认证，且须先完成本人信息申报后，才能选择“为他人申报健康信息”入口代他人申报。如代申报人无乘机安排及核酸检测证明，可填写与乘机人相同的航班日期和航班号，并选择“无核酸检测证明”选项，无需上传检测证明。

如代申报人不与您一同乘机，您在登机前需请代申报人



将您的有效核酸码截屏发给您，登机时出示给航空公司工作人员。

**特别提醒：**无论是乘客自己申报，或是由他人代为申报，申报的信息必须真实准确，不得隐瞒或进行虚假申报。

**二十一、我已上传核酸检测证明，何时会有复核结果？我航班临近，迟迟未见复核结果，怎么办？**

答：通常情况下，在核酸检测证明上传 24 小时后，可完成复核。请耐心等待，及时查看复核结果。

如超过 24 小时仍未见复核结果，且您航班临近，请查看申报记录，确认是否已成功提交或申报内容有无问题。如确认申报正常，可向您申报时选择的检测机构所对应的相关中国使馆或领馆查询复核情况。具体联系方式，您可查询使领馆官网发布的相关通知。

**二十二、我核酸检测阴性证明出具日期为 7 月 1 日，已获得核酸码，我的乘机日期为 7 月 9 日，我符合登机要求吗？**

答：根据要求，您应于核酸检测阴性证明出具后 5 天内乘机，您的证明出具日期距乘机日期已超过 5 天，核酸码在您乘机前已失效。您需在登机前重新进行核酸检测，检测阴性证明出具日期不早于 7 月 4 日。

**二十三、我上传了核酸检测阴性证明，持什么颜色的健康码可登机？我的健康码显示的是红色或灰色，是何原因造成？**

答：如果您获得带有“HS”标识的绿色健康码（简称核酸码），说明从健康码的角度，您已符合乘机条件。请留意

您核酸码的有效期，并在有效期前乘机。

如您的健康码显示为红色，说明您的核酸检测证明未复核通过。未复核通过的原因可能为：核酸检测结果为阳性、核酸检测证明出具日期距乘机日期已超过5天、核酸检测机构不属于指定或认可机构，或检测证明存在其他问题等。

如您的健康码变为灰色，说明您的核酸码已过期失效。灰色码的上方会有失效提醒，如“本码已失效3小时15分”。

**二十四、我的健康码显示为灰色或红色，我近期需乘坐航班回国，该怎么办？**

答：如您的健康码显示为灰色，请您于乘机前5天内重新进行核酸检测并上传新的阴性证明。

如您的健康码显示为红色，可能会是几种原因造成的，您可自行查看申报记录：（一）由于核酸检测结果为阳性造成的，请您及时接受治疗，待痊愈后重新进行检测，在检测结果为阴性后重新上传检测结果证明。（二）由于检测证明出具日期距登机日期已超过5天造成的，请您于乘机前5天内重新进行核酸检测并上传新的检测阴性证明。（三）由于未到指定或认可的机构进行检测造成的，请查询所在地中国使领馆网站等发布的通知，并到使领馆指定或认可的检测机构重新进行检测，上传新的检测阴性证明。

**特别提醒：**如您无法及时重新上传核酸检测阴性证明，登机前未能持有核酸码，您需要重新合理安排或调整行程。

**二十五、核酸码上显示的有效期为北京时间，我需经第三国中转，存在时差，如何确定该码中转登机时是否仍有**

效？

答：核酸码有效期显示的是北京时间，是根据北京与检测地之间的时差换算而成。如您需经第三国中转，且在中转时须出示核酸码，请根据中转地与北京之间的时差，计算判断您的核酸码在转机时是否仍有效。为方便掌握，核酸码上方以倒计时方式显示该码剩余有效时间，您也可据此判断在第三国转机时您的核酸码是否仍有效。

**二十六、我已持有核酸码，但因航班晚点导致该码在登机前失效，该怎么办？**

答：如您所持核酸码在航班原定起飞时间有效，因航班晚点导致该码失效，可商航空公司准予放行。如您因此登机受阻，且与航空公司沟通无效，可联系当地中国使领馆协助沟通。

**二十七、因航班改期，我所持有的核酸码在登机前失效，该怎么办？**

答：您需于登机前5天内重新完成核酸检测，并通过防疫健康码国际版小程序上传新的检测阴性证明，经相关中国使领馆复核通过后，持新的核酸码登机。

**二十八、我能否持核酸检测阴性证明直接登机？**

答：如您持核酸检测阴性证明直接乘机，尤其是如须经第三国中转，航空公司可能因不熟悉有关机构出具的检测结果证明等情况，拒绝您登机。建议您不要尝试持核酸检测阴性证明直接乘机。

根据要求，核酸检测阴性证明须提前上传至防疫健康码

国际版小程序，由相关中国使领馆复核通过后生成核酸码。  
登机时航空公司凭核酸码验放乘客。

**二十九、请问航空公司在哪个环节查验核酸码？**

答：航空公司将在您办理值机手续或登机时查验核酸码。

**三十、我持中国护照，家人持外国护照，我家人可否通过健康码国际版小程序上传核酸检测阴性证明？**

答：外国公民不能通过防疫健康码国际版小程序提交核酸检测阴性证明。根据中国政府公告要求，从须提交核酸检测阴性证明国家搭乘航班来华的外国公民，应向相关中国使领馆申办健康状况声明书。因此，请您和家人查询相关中国使领馆网站等发布的通知，了解健康状况声明书办理程序。